ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://evg-spb.ru и его субдоменов (далее — Сайт) обществом с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Новгородский» (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор персональных данных» (далее — Оператор) — ООО «Специализированный застройщик «Новгородский» (ОГРН 1217800024375, ИНН 7841092860, КПП 783801001; адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Измайловское, бульвар Измайловский, д. 1, корп. 2, стр. 1, пом. 242Н), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

1.1.2. «Администрация сайта» (далее — Администрация) — уполномоченные работники и представители Оператора, обеспечивающие работу Сайта и обработку персональных данных в пределах предоставленных им полномочий. Цели обработки персональных данных определяет Оператор.

1.1.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.1.6. «Сайт» — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу https://evg-spb.ru, включая его субдомены.

1.1.7. «Пользователь» — физическое лицо, посещающее Сайт и (или) направляющее через него запросы и обращения.

1.1.8. «Файлы cookie» — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на устройстве Пользователя и могут использоваться для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек и анализа его использования.

1.1.9. «IP-адрес» — сетевой адрес устройства Пользователя, используемый при подключении к сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта само по себе не является согласием Пользователя на обработку персональных данных. Настоящая Политика носит информационный характер и не заменяет согласие, если оно требуется по закону. Такое согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает или подписывает Пользователь.

2.2. Пользователь самостоятельно решает, предоставлять ли персональные данные через формы Сайта. Непредоставление данных может сделать невозможным ответ на обращение или предоставление запрошенной информации.

2.3. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных физических лиц при использовании сайта https://evg-spb.ru и его субдоменов, находящихся под управлением Оператора, включая заполнение форм обратной связи и направление обращений через Сайт.

2.4. Оператор не контролирует содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Сайте. Порядок обработки персональных данных на таких сайтах определяется их операторами.

2.5. Оператор исходит из достоверности сведений, предоставленных Пользователем, при этом принимает предусмотренные законом меры по их уточнению и актуализации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, переданных Пользователем через формы обратной связи Сайта для получения информации о проекте ЖК "Де люкс квартал Евгеньевский", Санкт-Петербург, муниципальный округ Смольнинское, улица Евгеньевская, земельный участок 2м, а также технических данных, возникающих при посещении Сайта.

3.2. Персональные данные, которые Пользователь может предоставить при заполнении форм обратной связи на Сайте https://evg-spb.ru, включают:

3.2.1. имя Пользователя (фамилию и отчество — при их добровольном предоставлении);

3.2.2. контактный номер телефона Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты Пользователя (e-mail).

3.3. При посещении Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, в том числе:

– IP-адрес;

– сведения из файлов cookie;

– сведения о браузере и устройстве;

– дата и время посещения;

– адрес страницы, с которой Пользователь перешёл на Сайт (реферер).

3.3.1. На Сайте могут использоваться технически необходимые файлы cookie, обеспечивающие его корректную работу и безопасность, а также аналитические и

рекламные файлы cookie при условии их фактического применения и наличия надлежащего правового основания для обработки соответствующих данных.

Пользователь может ограничить или запретить сохранение файлов cookie посредством настроек браузера. В случаях, когда обработка персональных данных с использованием необязательных файлов cookie осуществляется на основании согласия, Пользователю предоставляется возможность выразить такое согласие до начала соответствующей обработки и впоследствии отозвать его.

Используемые категории файлов cookie, их назначение и сроки хранения определяются с учётом фактически применяемых на Сайте технологий.

3.3.2. Технические данные обрабатываются для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, диагностики ошибок, предотвращения неправомерных действий, а также анализа использования Сайта при наличии соответствующего правового основания.

При использовании сторонних аналитических и иных технических сервисов Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая определение правовых оснований обработки, условий предоставления данных третьим лицам и, при необходимости, оформление поручений на обработку персональных данных.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых законных целей и в объёме, необходимом для их достижения. Обработка дополнительных категорий данных требует наличия законного основания и актуализации настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.1.1. Приём, регистрация, рассмотрение и сопровождение обращений и заявок Пользователей, включая предоставление запрошенной информации об объектах недвижимости, условиях их приобретения и обратную связь.

4.1.2. Осуществление взаимодействия с Пользователями по вопросам возможного заключения и исполнения договоров, если соответствующая обработка необходима для заключения договора по инициативе Пользователя либо исполнения договора, стороной которого он является.

4.1.3. Обеспечение функционирования и информационной безопасности Сайта, выявление технических ошибок, предотвращение неправомерного доступа и иных противоправных действий.

4.1.4. Направление рекламных и информационно-рекламных сообщений при наличии отдельного предварительного согласия адресата в случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.5. Учёт и сопровождение поступивших обращений, включая фиксацию результатов взаимодействия по запросам Пользователей.

4.1.6. Направление сообщений, непосредственно связанных с обращением Пользователя и предоставлением запрошенной им информации.

4.1.7. Направление рекламных материалов и информационных рассылок по электронной почте — только при наличии отдельного предварительного согласия адресата на получение рекламы.

4.1.8. Анализ использования Сайта и интересов Пользователей при наличии применимого правового основания и с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии правовых оснований, предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

В зависимости от конкретной цели обработки такими основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого он является;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иные основания, непосредственно предусмотренные законодательством Российской Федерации, при соблюдении условий их применения.

Для каждой цели обработки Оператор определяет соответствующие категории персональных данных, правовое основание, перечень действий с данными и сроки их обработки и хранения.

Обработка персональных данных в целях направления рекламных сообщений осуществляется с соблюдением требований законодательства о персональных данных и рекламе. Согласие на получение рекламы оформляется отдельно от иных согласий и подтверждений.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, направляющие обращения и заявки через Сайт;
- лица, вступающие в преддоговорное взаимодействие с Оператором через Сайт;
- лица, предоставившие согласие на получение рекламных сообщений.

Состав обрабатываемых персональных данных определяется соответствующей целью обработки и ограничивается сведениями, необходимыми для её достижения.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется для целей, указанных в разделе 4 Политики, с использованием средств автоматизации и (или) без них. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных. Бессрочная обработка персональных данных не допускается при отсутствии самостоятельного законного основания.

5.2. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам исключительно при наличии предусмотренного законодательством правового основания и в объёме, необходимом для достижения установленных целей обработки.

Передача персональных данных уполномоченным государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор может поручать обработку персональных данных другим лицам на основании соответствующего договора или иного предусмотренного законом акта с соблюдением требований части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Такое поручение должно определять, в частности, перечень персональных данных, действия с ними, цели обработки, обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности, а также иные предусмотренные законом условия.

При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предусмотренные законом уведомительные процедуры.

5.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, предусмотренные законом: в течение 24 часов — об инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования. Уведомление Пользователей осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Настоящая Политика не ограничивает права Пользователей на получение информации.

5.4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ и применимыми нормативными правовыми актами.

В зависимости от характера обработки и актуальных угроз такие меры включают:

- определение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным и разграничение полномочий работников;
- применение средств защиты информации в случаях, предусмотренных законодательством;
- учёт и контроль действий пользователей информационных систем;
- выявление фактов неправомерного доступа и реагирование на инциденты;
- обеспечение восстановления персональных данных при нарушении их доступности;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных.

Конкретный состав и порядок реализации мер защиты определяются Оператором с учётом применимых требований законодательства и особенностей используемых информационных систем.

5.5. При выявлении нарушений безопасности персональных данных Оператор принимает меры по прекращению неправомерной обработки, устранению её последствий и предупреждению повторных нарушений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ об использовании баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с учётом предусмотренных законом исключений.

5.7. Срок обработки обращений ограничивается временем, необходимым для их рассмотрения и завершения связанного с ними взаимодействия; обработка данных для рекламных рассылок осуществляется до отзыва соответствующего согласия или прекращения рассылки; технические сведения хранятся в течение срока,

необходимого для установленных целей. После достижения цели, отзыва согласия или предъявления требования о прекращении обработки данные блокируются и (или) уничтожаются в порядке и сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Пользователь вправе:

6.1.1. Свободно принимать решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку в случаях, предусмотренных законодательством.

6.1.2. Уточнять и дополнять предоставленные персональные данные в случае их изменения.

6.1.3. Получать от Оператора предусмотренные законом сведения об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ; обжаловать неправомерные действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Запросы направляются по адресу электронной почты, указанному в пункте 9.4 Политики, либо почтой по адресу Оператора.

6.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях и отказаться от получения рекламных сообщений без ограничения доступа к информации, не требующей такого согласия.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, предусмотренных разделом 4 настоящей Политики, при наличии надлежащего правового основания.

6.2.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не допускать их неправомерного распространения или предоставления третьим лицам. Передача данных допускается в случаях, предусмотренных законом, и на условиях пункта 5.2 настоящей Политики.

6.2.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Блокировать, уточнять и уничтожать персональные данные при наличии предусмотренных законом оснований и с соблюдением установленных законом сроков.

6.2.5. Обеспечивать открытый доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также соблюдать установленные законом правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в соответствии с законом. Положения настоящей Политики не исключают и не ограничивают установленную законодательством ответственность Оператора.

7.2. При оценке законности обработки, предоставления и распространения персональных данных учитываются следующие обстоятельства:

7.2.1. Общедоступность сведений сама по себе не освобождает Оператора от соблюдения требований законодательства о персональных данных.

7.2.2. Получение персональных данных от третьего лица не устраняет необходимость наличия правового основания их обработки.

7.2.3. Согласие Пользователя действует только в пределах конкретных целей, условий и действий, на которые оно предоставлено.

7.3. Пользователь вправе предоставлять свои персональные данные добровольно и требовать их уточнения при обнаружении неточностей.

7.4. Оператор обязан обеспечить соблюдение требований к обработке персональных данных лицами, которым такая обработка поручена, в пределах, установленных законодательством.

7.5. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц допускается только при наличии самостоятельного правового основания; в случаях, предусмотренных статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, требуется отдельное согласие субъекта персональных данных.

7.6. Пользователь вправе требовать прекращения неправомерной обработки персональных данных и защиты своих прав способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7.7. Технические сбои Сайта и действия третьих лиц не освобождают Оператора от исполнения предусмотренных законом обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных.

7.8. Ни одно из положений настоящей Политики не может толковаться как отказ Пользователя от предусмотренных законом прав или как освобождение Оператора от установленной законом ответственности.

7.9. Обработка персональных данных, относящихся к третьим лицам, допускается только при наличии законных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Разногласия, связанные с обработкой персональных данных, могут разрешаться путём переговоров и направления обращения Оператору. Обязательный досудебный порядок настоящей Политикой не устанавливается и не ограничивает право Пользователя обратиться в Роскомнадзор или суд.

8.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Информация об обработке персональных данных по запросу предоставляется, как правило, в течение 10 рабочих дней; при наличии предусмотренных законом оснований срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителя.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных или работы Сайта.

Изменение Политики само по себе не заменяет получение нового согласия, когда оно требуется законом.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте https://evg-spb.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией. Оператор обеспечивает свободный доступ к актуальной редакции Политики на страницах Сайта, где собираются персональные данные.

9.3. Настоящая Политика применяется с момента её опубликования и действует до замены новой редакцией. Пользователь вправе отозвать предоставленное им согласие на обработку персональных данных, направив обращение Оператору; последствия отзыва определяются законодательством Российской Федерации.

9.4. По вопросам обработки персональных данных, направления запросов и отзыва согласия Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: novgorodskiy@formcity.ru.

9.5. Актуальная редакция Политики подлежит размещению в свободном доступе на Сайте https://evg-spb.ru. Дата актуализации настоящей редакции: 22.10.2026.